

Утверждено Приказом N 34 от 01.03.2018 г.

Генеральный директор

ООО «Автоматические Системы»  В.Г. Фомин

## **Договор присоединения на оказание услуг диспетчерского обслуживания**

Настоящий Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью «Автоматические системы», в лице генерального директора Фомина Владимира Геннадьевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Диспетчер», и «Партнером», который изъявил желание получать диспетчерские услуги и принимает утвержденные Диспетчером условия настоящего Договора присоединения в целом без каких-либо оговорок. Настоящий Договор не является публичным, и Диспетчер не обязан заключать его с каждым, кто к нему обратился.

### 1. Предмет Договора

- 1.1. Диспетчер обязуется осуществлять поиск и предоставлять Партнеру информацию о клиентах, нуждающихся в технической помощи и/или эвакуации транспортного средства (далее — ТС) на территории Российской Федерации (далее — Клиент/Клиенты).
- 1.2. Партнер обязуется своими силами оказывать помощь Клиентам, информация о которых была предоставлена Диспетчером. Расходы, связанные с оказанием помощи Клиентам несет Партнер.
- 1.3. Период оказания услуг: с даты заключения настоящего Договора до даты окончания срока действия Договора (либо до даты досрочного расторжения Договора).

### 2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Диспетчер утверждает настоящий Договор присоединения и размещает его на интернет-сайте Диспетчера по электронному адресу: <https://evacuatoroff.ru/evacuator/add/> .
- 2.2. Диспетчер, направляя Партнеру заявку в мобильном приложении о необходимости оказать помощь Клиенту, выражает свое желание заключить с Партнером настоящий Договор присоединения.
- 2.3. Партнер, желающий присоединиться в целом ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заносит требуемую информацию в личном кабинете на сайте <https://evacuatoroff.ru/login/>

- 2.4. Договор признается заключенным после модерации Партнера в базе данных Диспетчера. Факт модерации Партнера в базе данных Диспетчера подтверждается СМС сообщением Партнеру, где указана ссылка на мобильное приложение Диспетчера.

### 3. Порядок оказания диспетчерских услуг

- 3.1. Диспетчер, получив от Клиента Заказ на оказание услуг эвакуатора и/или технической помощи, направляет Партнеру через мобильное приложение информацию о поступившем Заказе.
- 3.2. После принятия Заказа в мобильном приложении будет доступна следующая информация:
- инициатор Заказа;
  - марку транспортного средства;
  - регистрационный номер транспортного средства;
  - тип трансмиссии;
  - характер неисправности транспортного средства (заблокированный руль, вытягивание из кювета, заблокированные колеса);
  - подробный адрес нахождения транспортного средства,;
  - адрес доставки транспортного средства;
  - дату и время оказания услуги Клиенту;
  - тип оплаты наличные или безналичные.

Клиент имеет возможность предоставления дополнительной информации Партнеру.

- 3.3. Получение Заказа Партнер подтверждает намерение исполнить заказ, нажатием кнопки “Принять” в мобильном приложении.
- 3.4. После принятия заказа, Партнер не имеет право отказаться от исполнения Заказа.
- 3.5. Телефонная связь с Диспетчером осуществляется по телефонному номеру: 8-800-555-07-01. В случае непредвиденных обстоятельств (потеря локации), партнер имеет возможность подтвердить статус выполнения статуса заказа через диспетчера.

### 4. Права и обязанности Сторон

Партнер вправе:

- 4.1. Получать от Диспетчера полную информацию о принявшем Заказе.
- 4.2. По прибытии на место оказания помощи Клиенту, проверять у владельца или лица, сопровождающего транспортное средство, следующие документы:
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
  - доверенность на совершаемые с ТС действия;
  - путевой лист (в случаях, предусмотренных законодательством);
  - документ, удостоверяющий личность;

- Комплектность автомобиля.

- 4.3 Оказывать услуги Клиентам качественно, своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.4. Заблаговременно уведомлять Клиента по телефону о возможной задержке времени прибытия на место вызова, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказания помощи Клиенту.
- 4.5. Использовать при оказании помощи Клиентам только чистые, технически исправные автомобили.
- 4.6. Соблюдать этику общения с Клиентами.
- 4.7. В случае эвакуации транспортного средства предоставлять Клиенту или лицу, сопровождающему транспортное средство, место в автомобиле-эвакуаторе для сопровождения транспортного средства.
- 4.8. В случае изменения информации о Партнере (в том числе, об изменении контактных данных), незамедлительно (в течение суток) изменить информацию в личном кабинете на сайте <https://evacuatoroff.ru/login/>. Ответственность за несвоевременное изменение информации несет Партнер.
- 4.9. Своевременно, не позднее пяти рабочих дней с даты получения, подписать Акт об оказанных услугах (далее — Акт). В случае если в течение тридцати календарных дней с момента направления Акта в адрес Партнера, Диспетчер не получит подписанный со стороны Партнера Акт об оказанных услугах, либо обоснованные возражения против подписания Акта, Акт признается подписанным Партнером, а услуги принятыми без недостатков. При этом достаточным доказательством направления Акта Партнеру, является отправление Диспетчером указанного Акта на E-mail адрес Партнера.

Права диспетчера:

- 4.10 Получать информацию о ходе выполнения Заказа.
- 4.11. В случае необходимости Диспетчер вправе запросить у Партнера дополнительные данные о Партнере, используемых Партнером автомобилях и привлеченных водителях. До предоставления указанных данных Диспетчер вправе приостановить оказание диспетчерских услуг.

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. За оказанные услуги диспетчерского обслуживания Партнер выплачивает Диспетчеру вознаграждение в размере 15 % от стоимости исполненного Партнером Заказа (т.е. от денежной суммы, полученной Партнером от Клиента). Вознаграждение Диспетчера не

облагается НДС, в связи с применением Диспетчером упрощенной системы налогообложения.

- 5.2. Оплата услуг производится Партнером по факту исполнения Заказа.
- 5.3. Приняв заявку в мобильном приложении, Партнер соглашается со стоимостью услуги к исполнению. В случае непредвиденных обстоятельств заказ может быть изменен в сторону увеличения.
- 5.4. Оплата за оказанные услуги диспетчерского обслуживания производится посредством списания денежных средств с суммы заказа Партнера в виде комиссионного вознаграждения (см. п 5.1).
- 5.5. Пополнение баланса партнера осуществляется через Сбербанк, банковские карты Visa, MasterCard, Maestro, МИР, платежные системы QIWI, Яндекс Деньги либо иным способом на расчетный счет Диспетчера, указанный в реквизитах Диспетчера  
  
Инструкция по оплате находится по электронному адресу: <https://evacuatoroff.ru/manual/>.
- 5.6. Партнер, получив вознаграждение от Клиента за оказанные услуги на свой баланс, подтверждает, что услуги оказаны Диспетчером надлежащим образом и каких-либо претензий по качеству оказанных услуг Партнер не имеет.
- 5.7. Для подтверждения факта оказания услуг составление акта приема-передачи оказанных услуг не является обязательным.
- 5.8. Все расходы по уплате банковских сборов, комиссий, а также иные аналогичные расходы, связанных с выполнением платежей по Договору, несет Сторона, осуществляющая платеж.

## 6. Ответственность Сторон

- 6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств по Договору Диспетчер освобождается от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, при этом Диспетчер имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Партнеру каких-либо убытков. В этом случае Диспетчер вправе удалить информацию о Партнере из базы данных лиц, оказывающих помощь Клиентам, без возможности дальнейшего восстановления.

- 6.3. В случае после принятия Партнером Заказа (п. 3.3 Договора) Партнер откажется от исполнения Заказа, Партнер выплачивает Диспетчеру штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
- 6.4. В случае если по вине Партнера Клиент отменит Заказ либо исполнение Заказа Партнером станет невозможным, Партнер выплачивает Диспетчеру штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
- 6.5. Ответственность за соблюдение сроков оказания помощи Клиенту несет Партнер. В случае нарушения Партнером согласованного Сторонами срока оказания помощи Клиенту Диспетчер вправе привлечь к оказанию услуг третье лицо (другого партнера) без возмещения Партнеру каких-либо расходов. Привлечение третьего лица возможно только после предварительного уведомления Партнера посредством СМС сообщения.
- 6.6. Партнер несет ответственность за качество и полноту помощи Клиенту, сохранность ТС Клиента, а также за возмещение ущерба, возникшего по вине Партнера во время исполнения Заказа.
- 6.7. Диспетчер не несет ответственности за убытки, причиненные Партнеру в результате отмены Заказа Клиентом либо в случае если по вине Клиента выполнение Заказа окажется невозможным.
- 6.8. Диспетчер не несет ответственности за количество Заказов, поступивших Партнеру, а также за их отсутствие.

## 7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

- 7.1. Срок действия Договора: с момента его заключения до 31 декабря 2018 года. Договор пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о прекращении (расторжении) договора. Порядок, определенный в данном пункте, будет относиться ко всем последующим периодам продления действия настоящего Договора.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 7.3. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Стороны Договора.
- 7.4. Диспетчер вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, информируя о таких изменениях Партнера путем публикации новой версии настоящего Договора на интернет-сайте Диспетчера по адресу: <https://evacuatoroff.ru/terms/> с обязательным уведомлением Партнера посредством электронной почты либо направления СМС сообщения. Такие изменения

вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов государственных органов.
- 8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее трех календарных дней известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору, а также по требованию соответствующей Стороны предоставить доказательства возникновения обстоятельств непреодолимой силы (свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом).
- 8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последующих месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

## 9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.
- 9.2. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров все споры по Договору, в том числе в связи с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, нарушением, отказом от его исполнения или недействительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.
- 9.3. При разрешении споров между Сторонами, в том числе в судебных инстанциях, во внимание принимается Договор присоединения, размещенный в момент возникновения спора на сайте Диспетчера по ссылке [www.Evakuatoroff.ru](http://www.Evakuatoroff.ru), за исключением случая, когда Партнер докажет, что Диспетчер после возникновения спора, преднамеренно изменил положения Договора присоединения с целью создания себе преимущества в споре.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все названия глав, разделов и статей Договора приведены исключительно для удобства пользования текстом и не должны влиять на толкование статей Договора. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.2. Стороны в течение пяти календарных дней информируют друг друга об изменениях своих юридических адресов, платежных реквизитов и других данных, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора. В случае нарушения этого условия сообщение Стороны по старому адресу или перечисление платежа по старым банковским реквизитам будут считаться выполненными в соответствии с Договором.
- 10.3. Партнер не вправе полностью или частично передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Диспетчера.

## 11. Реквизиты Диспетчера

Общество с ограниченной ответственностью «Автоматические системы»

ИНН: 7726562130, КПП: 772601001

ОГРН: 1077746714539, ОКПО: 99607434

Р/с: 40702810800312000561 в ОАО «БАНК УРАЛСИБ» г.Москва

К/с: 30101810100000000787

БИК: 044525787

Телефон для связи: 8 (800) 555-07-01

E-mail: [info@evacuatoroff.ru](mailto:info@evacuatoroff.ru)

Сайт - [www.Evacuatoroff.ru](http://www.Evacuatoroff.ru)